



Embajada de los Estados Unidos
AVISO GENERAL

Aviso Importante: Información Sobre Visas Más Fácil de Obtener

México, D.F., 29 de agosto, 2005 — Como parte de nuestro esfuerzo continuo por mejorar los servicios de trámite de visas, nos complace anunciar mejoras en el trámite para los solicitantes y personas que solicitan información sobre visas de Inmigrante y de No Inmigrante (incluyendo visas de turista). A partir del 1 de septiembre, se podrá obtener información sobre el trámite de visas llamando a los teléfonos siguientes:

Llamando desde los Estados Unidos:

- 011-52-477-788-7070, con un costo de \$50 pesos por solicitante más IVA y larga distancia, y cargo a tarjetas de crédito Mastercard o Visa; ó
- *Únicamente para información sobre visas de Inmigrante y Tipos “K” y “V”*: 1-900-476-1212, con un costo de \$1.25 dólares por minuto y cargo al recibo telefónico de quien realice la llamada.

Llamando desde México:

- 01-477-788-7070, con un costo de con un costo de 50 pesos más IVA y larga distancia, con cargo a tarjeta de crédito Mastercard o Visa; ó
- 01-900-849-4949, con un costo de \$12 pesos por minuto más IVA y cargo a su recibo telefónico; ó
- Obteniendo un PIN (Número de Identificación Personal – NIP) de Banamex, con un costo de \$115 pesos para marcar al Centro de Información de Visas al 01-800-112-8500.

A partir del 1 de septiembre, ya no habrá información disponible sobre visas en los teléfonos 1-900-329-5520 y 1-900-849-7474.

El servicio telefónico ofrece información general sobre visas en español e inglés, de lunes a viernes, de 7:00 a 21:00 hrs. (tiempo de México). Los operadores no pueden dar información sobre casos específicos. El proveedor de estos servicios es Computer Sciences Corporation, en sociedad con Teletech Holdings, Inc. En caso de quejas usted puede comunicarse al 01-800-719-2525 desde México, sin cargo alguno.

El Consulado de los Estados Unidos en Ciudad Juárez es la única oficina del Gobierno de los Estados Unidos en México facultada para tramitar visas de Inmigrante (el consulado también tramita visas de No Inmigrante, incluyendo las de tipo “K” y “V”). Para obtener mayor información, visite el sitio del consulado: <http://cuidadjuarez.usconsulate.gov>

* * * * *

Oficina de Prensa
Tel 5080-2253, 5080-2000, Fax 5080-2892
<http://www.usembassy-mexico.gov>

Si usted desea recibir nuestros comunicados de prensa por correo electrónico, solicítelo a: emlistmx@state.gov